

**DERSLİK 9**

<b>ÇAĞRI HİZM. 1</b>	<b>Pazartesi</b>	<b>Salı</b>	<b>Çarşamba</b>	<b>Perşembe</b>	<b>Cuma</b>
08:10-09:00					
09:10-10:00					
10:10-11:00	Satış Yön. ve Telefonda Satış E. Ekşioğlu	Telefonda İkna ve İkna Psikolojisi K. Özkaynar	Dijital Halkla İlişkiler M. Sarman	Finansal Okuryazarlık M. Bursal	Pazarlama İlkeleri İ. Atak
11:10-12:00	Satış Yön. ve Telefonda Satış E. Ekşioğlu	Telefonda İkna ve İkna Psikolojisi K. Özkaynar	Dijital Halkla İlişkiler M. Sarman	Finansal Okuryazarlık M. Bursal	Pazarlama İlkeleri İ. Atak
13:10-14:00	İş Sağlığı ve Güvenliği M. Durgun	İstatistik E. Ekşioğlu		Güzel Konuşma ve Diksiyon M. Bursal	İnsan Kaynakları Yönetimi İ. Atak
14:10-15:00	İş Sağlığı ve Güvenliği M. Durgun	İstatistik E. Ekşioğlu		Güzel Konuşma ve Diksiyon M. Bursal	İnsan Kaynakları Yönetimi İ. Atak
15:10-16:00					İnsan Kaynakları Yönetimi İ. Atak
16:10-17:00					

19

**DERSLİK 10**

<b>ÇAĞRI HİZM. 2</b>	<b>Pazartesi</b>	<b>Salı</b>	<b>Çarşamba</b>	<b>Perşembe</b>	<b>Cuma</b>
08:10-09:00					
09:10-10:00					
10:10-11:00	Türk Dili II	Genel Ekonomi E. Ekşioğlu			
11:10-12:00	Türk Dili II	Genel Ekonomi E. Ekşioğlu			
13:10-14:00	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	Çağrı Merkezinde İkna Teknikleri K. Özkaynar			
14:10-15:00	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	Çağrı Merkezinde İkna Teknikleri K. Özkaynar			
15:10-16:00	İngilizce II	Çağrı Merkezinde İkna Teknikleri K. Özkaynar			
16:10-17:00	İngilizce II				