

DERSLİK 9	2025-2026 GÜZ YARIYILI ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI BİRİNCİ SINIF DERS PROGRAMI				
ÇAĞRI HİZM. I. SINIF	PAZARTESİ	SALI	ÇARŞAMBA	PERŞEMBE	CUMA
08:10-09:00					
09:10-10:00					
10:10-11:00		GENEL HUKUK BİLGİSİ Mustafa SARMAN	GENEL İŞLETME İfakat ATAĞ	ÇAĞRI MERKEZİNE GİRİŞ İfakat ATAĞ	
11:10-12:00		GENEL HUKUK BİLGİSİ Mustafa SARMAN	GENEL İŞLETME İfakat ATAĞ	ÇAĞRI MERKEZİNE GİRİŞ İfakat ATAĞ	
13:10-14:00		ÇAĞRI MERKEZİNDE YÖNETİM Murat DURGUN	TİCARİ MATEMATİK Mücella BURSAL	ÇAĞRI MERKEZİNE GİRİŞ İfakat ATAĞ	
14:10-15:00		ÇAĞRI MERKEZİNDE YÖNETİM Murat DURGUN	TİCARİ MATEMATİK Mücella BURSAL	GÜZEL KONUŞMA VE DİKSİYON Mücella BURSAL	
15:10-16:00	ÇAĞRI MERK. ARAŞTIRMA TEKNİKLERİ Kürşad ÖZKAYNAR	ÇAĞRI MERKEZİNDE YÖNETİM Murat DURGUN	GENEL İLETİŞİM Mücella BURSAL	GÜZEL KONUŞMA VE DİKSİYON Mücella BURSAL	
16:10-17:00	ÇAĞRI MERK. ARAŞTIRMA TEKNİKLERİ Kürşad ÖZKAYNAR		GENEL İLETİŞİM Mücella BURSAL	GÜZEL KONUŞMA VE DİKSİYON Mücella BURSAL	
DERSLİK 10	2025-2026 GÜZ YARIYILI ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI İKİNCİ SINIF DERS PROGRAMI				
ÇAĞRI HİZM. II.SINIF	PAZARTESİ	SALI	ÇARŞAMBA	PERŞEMBE	CUMA
08:10-09:00					
09:10-10:00	GİRİŞİMCİLİK VE KÜÇÜK İŞLETME YÖNETİMİ Kürşad ÖZKAYNAR				
10:10-11:00	GİRİŞİMCİLİK VE KÜÇÜK İŞLETME YÖNETİMİ Kürşad ÖZKAYNAR		GENEL EKONOMİ BURSAL Mücella	TOPLANTI VE SUNUM TEKNİKLERİ Bekir KURT	İNKILAP TARİHİ - I
11:10-12:00	GİRİŞİMCİLİK VE KÜÇÜK İŞLETME YÖNETİMİ Kürşad ÖZKAYNAR		GENEL EKONOMİ BURSAL Mücella	TOPLANTI VE SUNUM TEKNİKLERİ Bekir KURT	İNKILAP TARİHİ - I
13:10-14:00	DİJİTAL MEDYA Kürşad ÖZKAYNAR		İŞ VE SOSYAL GÜVENLİK HUKUKU Oğuzhan YÜKSEL		İNGİLİZCE - I
14:10-15:00	DİJİTAL MEDYA Kürşad ÖZKAYNAR		İŞ VE SOSYAL GÜVENLİK HUKUKU Oğuzhan YÜKSEL	ÇAĞRI MERKEZİNDE KRİZ VE STRES YÖNETİMİ İfakat ATAĞ	İNGİLİZCE - I
15:10-16:00		TÜRK DİLİ - I	İŞ VE SOSYAL GÜVENLİK HUKUKU Oğuzhan YÜKSEL	ÇAĞRI MERKEZİNDE KRİZ VE STRES YÖNETİMİ İfakat ATAĞ	
16:10-17:00		TÜRK DİLİ - I		ÇAĞRI MERKEZİNDE KRİZ VE STRES YÖNETİMİ İfakat ATAĞ	